

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „Podmínky“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti:

Daniel Král

se sídlem: Dolce 130, Přestice 334 01

IČO: 23837128

zapsán v obchodním rejstříku.

e-mail: info@spell-ward.com

telefonní číslo: +420 731 021 266

(„My“ nebo „Prodávající“)

upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.spell-ward.com

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde Podmínky ochrany osobních údajů GDPR - Spell Ward.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní E-shopu“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží
- 1.2. **Cena za dopravu** je částka za doručení Zboží včetně balení
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných předpisů
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad na Celkovou cenu
- 1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy
- 1.7. **Uživatelský účet** umožňuje uchování údajů a historie
- 1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu (kupující)
- 1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží jste povinni uvést pravdivé a správné informace; údaje z Objednávky považujeme za správné.
- 2.3. Recenze Zboží: autenticitu zajišťujeme párováním hodnocení s konkrétními objednávkami (v systému vidíme ID objednávky).

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu; náklady na komunikaci hradíte Vy (žádné nad rámec Celkové ceny).
- 3.3. Pro uzavření Smlouvy vytvořte na E-shopu Objednávku s těmito údaji:
- a) Informace o Zboží (tlačítko „Do košíku“ apod.).
 - b) Informace o Ceně, dopravě, platbě a doručení; Celková cena se spočte automaticky podle Vašich voleb.
 - c) Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail).
- 3.4. Údaje lze až do dokončení Objednávky měnit; stiskem „Objednat s povinností platby“ ji dokončíte a souhlasíte s Podmínkami.
- 3.5. Objednávku potvrdíme e-mailem (součástí je shrnutí a tyto Podmínky); potvrzením dochází k uzavření Smlouvy.
- 3.6. Objednávku nemusíme potvrdit (nedostupnost, limit kusů apod.); nabídneme pozměněnou Smlouvu.
- 3.7. Při zjevné chybě v Ceně nejsme povinni za ni dodat; nabídneme novou Smlouvu.
- 3.8. Uzavřením Smlouvy Vám vzniká závazek uhradit Celkovou cenu.
- 3.9. Objednávku lze učinit i z Uživatelského účtu (zkontrolujte předvyplněné údaje).
- 3.10. Lze uplatnit slevy dle podmínek (pole v Objednávce + přihlášení v účtu).

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Registrací získáte přístup do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Uvádějte pravdivé údaje a udržujte je aktuální.
- 4.3. Účet je chráněn jménem a heslem; tyto údaje nesdělujte.
- 4.4. Účet je osobní; nepřenechávejte jej třetím osobám.
- 4.5. Účet můžeme zrušit (neaktivita > 2 roky, porušení povinností).
- 4.6. Nepřetržitá dostupnost není zaručena (údržba).

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

5.1. Cena je uvedena v E-shopu, v Objednávce i ve Smlouvě (rozhodná je cena v návrhu Objednávky). Uvedena je i Cena za dopravu a podmínky dopravy zdarma.

5.2. Celková cena je včetně DPH a zákonných poplatků.

5.3. Úhrada Celkové ceny před předáním Zboží, a to:

- a) Bankovní převod (splatnost 14 dní; údaje v potvrzení Objednávky).
- b) Kartou online (GoPay, gopay.com; splatnost 6 dní).
- c) Hotově při osobním odběru (platba při převzetí).

5.4. Faktura elektronicky po úhradě; bude i přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.

5.5. Vlastnictví přechází po zaplacení Celkové ceny a převzetí Zboží.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Způsoby doručení:

- a) Osobní odběr formou domluvy předání v okolí Plzně, Plzeňský Kraj.
- b) Doručení přes DPD, GLS nebo Zásilkovnu.

6.2. Doručení v rámci České republiky, Belgie, Bulharska, Německa, Rakouska, Slovenska, Dánska, Estonska, Španělska, Finska, Francie, Řecka, Chorvatska, Maďarska, Švýcarska, Irska, Itálie, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Lotyšska, Nizozemí, Norska, Polska, Portugalska, Rumunska, Švédska, Slovinska a Spojeného Království.

6.3. Doba doručení dle dostupnosti a zvoleného způsobu; sdělíme v potvrzení Objednávky (orientační).

6.4. Po převzetí od dopravce zkontrolujte obal; při závadě ihned informujte dopravce i Nás. Při zjevné manipulaci nemusíte převzít.

6.5. Nepřevzetí (mimo 6.4) nezakládá porušení naší povinnosti; můžeme odstoupit či zboží uskladnit (úhrada nákladů).

6.6. Opakované/odchylné doručení z Vašich důvodů: hradíte dodatečné náklady (splatnost 14 dnů).

6.7. Nebezpečí škody přechází při převzetí (nebo při možnosti převzít, pokud nepřevzmete).

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Při přechodu nebezpečí škody je Zboží bez vad, zejména:

- a) odpovídá popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a dalším ujednaným vlastnostem,
- b) je vhodné k účelu, s nímž souhlasíme,
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny,
- d) je vhodné k obvyklému účelu,
- e) svými vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem tohoto druhu,
- f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu – „návodů k montáži, návody k produktu a jiné pokyny k použití, které můžete rozumně očekávat jsou ke stažení u

konkrétních produktů na našich stránkách www.spell-ward.com v záložce Související soubory“,

- g) odpovídá vzorku/předloze, byly-li poskytnuty.

7.2. Řídí se zejména § 2099–2117 a § 2161–2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb.

7.3. Vadu oznámíte e-mailem/dopisem nebo osobně na Dolce 130, 33401 Přestice; lze použít náš vzorový formulář (příloha č. 1). Volbu řešení nelze bez našeho souhlasu měnit.

7.4. Při vadě máte právo na: a) dodání nového zboží/dodání chybějící části, nebo b) opravu, pokud není nemožné či nepřiměřeně nákladné.

7.5. Můžeme odmítnout, je-li odstranění nemožné či nepřiměřeně nákladné.

7.6. Dále právo na: a) přiměřenou slevu; b) odstoupení, jestliže: odmítneme/neprovedeme včas, vada se opakuje, je podstatná, nebo je zjevné, že nebude včas odstraněna.

7.7. Odstoupení nenáleží při nevýznamné vadě.

7.8. Práva nenáleží, způsobili-li jste vadu sami.

7.9. Vada není obvyklé opotřebení.

7.10. Při reklamaci vystavíme potvrzení (datum, obsah, požadovaný způsob, kontakty).

7.11. Bez dohody jinak vyřídíme do 30 dnů (jinak můžete odstoupit či žádat slevu).

7.12. O vyřízení informujeme e-mailem a vydáme potvrzení; u oprávněné reklamace náhrada účelných nákladů (prokažte doklady). Při výměně vrátíte původní zboží (náklady hradíme my).

7.13. Podnikatel: vytknout vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od převzetí.

7.14. Spotřebitel: u spotřebního zboží lze uplatnit vady do 24 měsíců od převzetí.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. K odstoupení může dojít dle tohoto článku a dalších ustanovení, kde je výslovně uvedeno.

8.2. Spotřebitel může odstoupit do 14 dnů (od uzavření, resp. od převzetí věci; u více kusů ode dne posledního, u pravidelných dodávek od první dodávky).

8.3. Odstoupit lze jakýmkoli prokazatelným způsobem (e-mail/dopis); lze využít náš vzor (příloha č. 2).

8.4. Nelze odstoupit v případech dle § 1837 Občanského zákoníku.

8.5. Lhůta je zachována odesláním oznámení v jejím běhu.

8.6. Vracejte zboží do 14 dnů; náklady nesete Vy (s výjimkami dle textu). Vracíme dopravné do výše nejlevnější varianty.

8.7. Vrácení Ceny do 14 dnů (nejdříve po obdržení zboží nebo prokázání odeslání). Vracejte čisté, ideálně s obalem.

8.8. Odpovídáte za snížení hodnoty nad rámec seznámení se s povahou/funkčností; můžeme započíst.

8.9. Můžeme odstoupit před dodáním z objektivních důvodů / při nesprávných údajích; podnikateli můžeme odstoupit kdykoli.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

9.1. Nejsme vázáni kodexy chování dle § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.

9.2. Stížnosti vyřizujeme na info@spell-ward.com.

9.3. Mimosoudně: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, www.coi.cz. Platforma ODR: ec.europa.eu/consumers/odr.

9.4. Evropské spotřebitelské centrum ČR: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.evropskyspotrebitel.cz.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. S mezinárodním prvkem se vztah řídí právem ČR (práva spotřebitelů nejsou dotčena).

10.2. Písemně komunikujeme e-mailem (naše adresa viz výše; Vaše dle Smlouvy/účtu/kontaktu).

10.3. Smlouvu lze měnit písemnou dohodou. Podmínky můžeme měnit pro budoucí Smlouvy.

10.4. Vyšší moc (např. přírodní katastrofa, pandemie, výpadky subdodavatelů): neodpovídáme za škodu; trvá-li > 10 dní, můžeme obě strany odstoupit.

10.5. Přílohy: vzorový reklamační formulář a vzorový formulář pro odstoupení.

10.6. Smlouva včetně Podmínek je u nás archivována elektronicky (nepřístupná); Podmínky a potvrzení Objednávky obdržíte e-mailem – doporučujeme uložit.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.11.2025